

**IMPLEMENTASI *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)
UNTUK MENGUKUR DAN MENINGKATKAN
KEPUASAN PELANGGAN PRODUK KARTON BOX
PT. DAYACIPTA KEMASINDO**

TUGAS AKHIR

Oleh :

ROBIATUL ISMANIA

NIM. 201321054



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2017**